

AidImpact est une société éditrice de logiciels à destination des professionnels du secteur de la RSE et du développement.



QUI  
SOMMES  
-NOUS ?



EDITEUR  
DE LOGICIEL



EXPERTS DU SECTEUR  
DE LA RSE



ORGANISME  
DE FORMATION



COLLECTE  
DES DONNÉES



PLANIFICATION  
& PILOTAGE



REPORTING &  
COMMUNICATION

NOTRE  
DOMAINE  
D'INTERVENTION

Ils utilisent la solution AidEngagement



Retrouvez la liste de nos clients sur [www.aidimpact.com/references](http://www.aidimpact.com/references)

POUR NOUS **RENCONTRER**,  
DEMANDER **UNE DÉMO**,  
OU **UN DEVIS**,...

**AidImpact**

77 allée de Brienne  
31000 Toulouse  
FRANCE

**Tél. :** +33 5 31 98 59 15

**Fax :** +33 5 82 75 05 03

[info@aidimpact.com](mailto:info@aidimpact.com)

Retrouvez nous sur [www.aidimpact.com](http://www.aidimpact.com)



# EN

# AIDENGAGEMENT

## Solution d'engagement avec les parties prenantes

La solution AidEngagement vous accompagne dans la gestion de votre **engagement** envers vos **parties prenantes** en identifiant leurs préoccupations et en y répondant afin de pérenniser votre **permis social d'exploitation**.

## SOLUTION SUR MESURE

Les solutions sur mesure sont conçues pour être personnalisables et modulables selon vos besoins.

La mise en place d'une solution sur mesure comprend une prestation complète : étude des besoins, paramétrages spécifiques, liens avec des systèmes existants, import de données, déploiement et formations.

### GESTION DES PARTIES PRENANTES

- ✔ Classifier et cartographier les parties prenantes par secteur, importance/influence et attente
- ✔ Etablir le lien entre les individus et organisations
- ✔ Gérer et suivre les interactions (consultations et actions)
- ✔ Importer les données terrain

### GESTION DES RÉCLAMATIONS ET PLAINTES

- ✔ Importer les plaintes depuis le terrain ou depuis votre site internet
- ✔ Suivre toutes les préoccupations, réclamations et plaintes
- ✔ Suivre et assurer le respect des compensations (en nature et financières) dans les délais impartis grâce à un système d'alertes
- ✔ Suivre les étapes de résolution des plaintes qu'elles soient attribuées à vos équipes ou fournisseurs

### GESTION DE LA CONFORMITÉ ET DES RISQUES

- ✔ Suivre vos engagements et obligations de conformité
- ✔ Démontrer simplement votre conformité en cas d'audit
- ✔ Répondre aux exigences des principaux référentiels volontaires et obligations des autorités

### SUIVI, ÉVALUATION ET REPORTING

- ✔ Générer des rapports précis et personnalisables
- ✔ Mesurer l'efficacité de vos engagements
- ✔ Communiquer sur les actions entreprises et sur leur impact
- ✔ Visualiser les informations sur des cartes
- ✔ Enregistrer les documents importants dans la solution
- ✔ Importer les rapports des équipes terrain



Pour plus d'informations ou pour obtenir un devis :

[www.aidimpact.com/produit/aidengagement](http://www.aidimpact.com/produit/aidengagement)